

# GIULIANO BACCI

Technology Manager | IT Infrastructure & Operations | Cyber Security

| Inglese: B1

## EXECUTIVE PROFILE

Technology Manager con oltre 20 anni di esperienza nel settore Information & Communication Technology, maturata attraverso una crescita professionale continua da IT Technician a responsabile tecnologico aziendale. Specializzato nella gestione di infrastrutture IT enterprise, data center, networking, cybersecurity, virtualizzazione e servizi cloud.

Esperienza consolidata nella guida di team tecnici, nel coordinamento di fornitori e partner strategici, nella gestione di progetti infrastrutturali complessi e nel miglioramento continuo dei servizi IT secondo un approccio pragmatico, strutturato e orientato al risultato.

|                       |                           |                   |                     |                 |
|-----------------------|---------------------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| IT Governance         | Infrastructure Management | Data Center       | Cyber Security      | Cloud Services  |
| IT Service Management | Project Management        | Vendor Management | Business Continuity | Team Leadership |

## PRINCIPALI PROGETTI E INIZIATIVE GESTITE

- Modernizzazione infrastrutture data center:** Pianificazione e coordinamento di interventi di evoluzione infrastrutturale per aumentare affidabilità, performance e resilienza dei servizi aziendali.
- Evoluzione dell'infrastruttura di cyber security:** Rafforzamento dei presidi di sicurezza, firewall enterprise, controllo accessi, hardening, vulnerability assessment e procedure di incident management.
- Governance Microsoft 365 e servizi collaborativi:** Gestione ed evoluzione dell'ecosistema Microsoft 365, con focus su Exchange Online, Teams, SharePoint Online, policy di sicurezza e compliance.
- Migrazioni tecnologiche e continuità operativa:** Coordinamento di attività complesse su sistemi server, virtualizzazione, networking, sicurezza e servizi cloud, con attenzione a Business Continuity e Disaster Recovery.
- Automazione e data analytics per processi IT:** Standardizzazione di attività operative e introduzione di reporting e dashboard a supporto del monitoraggio KPI e del processo decisionale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### FLAG S.r.l. | Technology Manager (Gennaio 2023 - Presente)

- Definizione della roadmap tecnologica aziendale e governance delle infrastrutture IT.
- Coordinamento delle operation IT, dei team tecnici e dei fornitori strategici.
- Supervisione di sicurezza, compliance, continuità operativa, budgeting e ciclo di vita delle piattaforme.

### FLAG S.r.l. | System Administrator Manager (Gennaio 2018 - Dicembre 2022)

- Coordinamento operativo del team sistemistico e delle attività infrastrutturali.
- Gestione escalation tecniche, manutenzione evolutiva e correttiva, procedure operative.
- Miglioramento dei processi di monitoraggio, sicurezza e qualità del servizio.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE, CONTINUA

### FLAG S.r.l. | System Administrator (Gennaio 2013 - Dicembre 2018)

- Amministrazione di sistemi Windows e Linux, ambienti VMware e servizi Microsoft.
- Gestione networking enterprise, firewall, VPN, DNS e troubleshooting di secondo e terzo livello.

### Abaco Team Sistemi S.r.l. | System Administrator (Ottobre 2007 - Dicembre 2012)

- Progettazione e gestione di infrastrutture IT per clienti enterprise.
- Virtualizzazione, networking, sicurezza perimetrale e supporto specialistico avanzato.

### FLAG S.r.l. | IT Technician (Ottobre 2005 - Ottobre 2007)

- Supporto tecnico hardware e software, installazione sistemi operativi e manutenzione infrastrutturale.

## CERTIFICAZIONI

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 2025 | ITIL Foundation in IT Service Management           |
| 2024 | Power BI - Sviluppo dei processi di Data Analytics |
| 2018 | EC-Council - Certified Ethical Hacker (CEH)        |
| 2018 | Sophos - XG Firewall Certified Architect           |
| 2016 | Huawei - H12-211 HCNA                              |

## COMPETENZE TECNICHE

**Infrastructure & Data Center:** VMware vSphere, Proxmox, storage SAN/NAS, backup, disaster recovery, alta disponibilità, monitoring

**Sistemi e Servizi Microsoft:** Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, Exchange Online, SharePoint Online, Teams

**Networking:** TCP/IP, routing, switching, VPN, VLAN, DNS, WAN connectivity

**Cyber Security:** Firewall enterprise, vulnerability assessment, hardening, security monitoring, incident management

**Management:** ITIL, change management, vendor management, team leadership, project management, budgeting IT

## FORMAZIONE E LINGUE

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| Formazione | Diploma di Liceo Scientifico      |
| Lingue     | Italiano madrelingua   Inglese B1 |

## SINTESI DEI PUNTI DI FORZA

- Oltre 20 anni di esperienza ICT con evoluzione da ruolo tecnico a responsabilità manageriale.
- Esperienza in infrastrutture mission critical, cybersecurity, cloud e data center.
- Capacità di collegare visione strategica, gestione operativa e miglioramento continuo dei servizi IT.